

 Op. Dr. Ahmet Hakan Kara	Doküman Türü: KVKK		Doküman No:	
			KVKK-003	
	Doküman Adı: Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında İnternet Sitesi Aydınlatma Metni		3 Sayfa	Rev. No: 0

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR İNTERNET SİTESİ AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU & İRTİBAT KİŞİSİ

<http://www.drahmethakankara.com/> alan adlı internet sitesi ve **Op. Dr. Ahmet Hakan Kara**'ya ("**Veri Sorumlusu**") ait işletmemiz; **Halide Edip Adıvar Mahallesi Darülaceze Caddesi Akın Plaza No: 3/82 Şişli/İstanbul** adresinde faaliyette bulunan **Veri Sorumlusu Op. Dr. Ahmet Hakan Kara** (bundan sonra "**Biz**" veya "**Veri Sorumlusu**" olarak anılacaktır) tarafından işletilmektedir. **Op. Dr. Ahmet Hakan Kara**, veri sorumlusu olarak, kişisel verilerin işleme amaçlarının ve vasıtalarının belirlenmesinden, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumludur. **Veri sorumlusu ile irtibat kişisi aynı kişi olup**, bu durum KVKK uygulaması bakımından teknik bir organizasyon belirlemesidir. Veri sorumlusuna ahmethakan.kara@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresi veya yukarıda belirtilen resmi adres üzerinden başvurulabilir.

Veri Sorumlusu olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyim. İşletmemiz tarafından sizlere yurt içinde kesintisiz bir şekilde hizmet sunabilmek adına, tarafınızca işletmemize bildirilen ya da işletmemiz tarafından diğer kanallardan temin edilen kişisel verilerin işlenmesi gerekmektedir. Bu bilinçle, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, Veri Sorumlusu ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak elde edilen verilerin toplanması, saklanması, aktarılması da dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın işlenmesi ve söz konusu işlemin amacı ile ilgili olarak sizleri detaylı ve kapsamlı bir şekilde bilgilendirmek istiyorum.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE AKTARILMASI

- Veri Sorumlusuna ait internet sitesini kullanan internet kullanıcılarına daha iyi hizmet verebilmek, ürün ve hizmetlerimizin satışı, teslimi, onarım ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmek, ürün ve hizmetlerin tanıtımına yönelik genel veya kişiye özel reklam, duyuru, kampanya bilgilerini sağlamak, müşteri memnuniyetini arttırmak ve bu doğrultuda sizlere daha iyi hizmet sağlamak, geri bildirim yapmak, internet sitesi üzerinden iletilen taleplerin cevaplanması, randevu oluşturulması, sağlık hizmeti hakkında bilgilendirme yapılması, iletişim süreçlerinin yürütülmesi ve internet sitesinin güvenliğinin sağlanması gibi amaçlarla, üyelik aşamasında veya internet sitemizi kullanırken, kullanıcılardan bazı kişisel veriler talep etmektedir.
- Kişisel veri, kişiyi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilgidir. Bu bilgiler, örneğin, adınız, adresiniz, e-posta adresiniz veya telefon numaranız olabilir. Çerezler kullanılmak suretiyle (bk. Genişletilmiş Bölüm, Çerezler) toplanan ve kimliğinizin belirlenmesine doğrudan olanak vermeyen bilgiler, örneğin internet sitemizi nasıl kullandığınız gibi bilgiler de eğer bunlar kullanıcıya tahsis edilmiş bir kimlik temelindeyse ve dolayısıyla bireyselleştirilerek toplanmış, saklanmış ve değerlendirilmişse, kişisel veri olarak nitelendirilebilir. Kişisel olmayan veriler sadece bir araya toplanmış, büyük veri olarak nitelendirilebilen, özetlenen, toplanan, değerlendirilen ve anonim hale getirilmesi suretiyle gerçek bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek bilgilerdir.
- Veri Sorumlusu tarafından söz konusu kişisel verileriniz ürün ve hizmetlerimizin satışı, ürün teslimi, işin ifası, bakımı, onarımı, satış sonrası servis hizmeti işlemlerinin yerine getirilmesi; Veri Sorumlusu ve yetkilendirdiği 3. kişiler tarafından gerçekleştirilen hizmetlerin kontrolünün sağlanması; kutlama, temenni ve sair içeriklerle gönderilecek iletilerle Veri Sorumlusu'nun tanınırlığını arttırmak ve ürünlerimizin/hizmetlerimizin tanıtımına, pazarlanmasına yönelik genel veya kişiye özel reklam, duyuru, bülten, kampanya bilgilerinin sağlanması, kullanıcılara daha iyi hizmet vermek ve müşteri memnuniyetini arttırmak ve bu doğrultuda sizlere daha iyi hizmet sağlamak için müşteri anketleri yapılması veya yaptırılması; size geri bildirim yapılması ve sair amaçlarla

 Op. Dr. Ahmet Hakan Kara	Doküman Türü: KVKK		Doküman No:	
			KVKK-003	
	Doküman Adı: Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında İnternet Sitesi Aydınlatma Metni		3 Sayfa	Rev. No: 0

işlenmektedir. Veri Sorumlusu tarafından toplanan kişisel veriler; internet sitesi üzerinden iletilen taleplerin değerlendirilmesi, randevu süreçlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetine ilişkin bilgilendirme yapılması, veri güvenliğinin sağlanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir. Bu kapsamda kişisel veriler; hizmet alınan bilgi işlem ve yazılım sağlayıcıları, muhasebe hizmeti sunan kişi veya kuruluşlar, hukuki danışmanlar, çalışılan sağlık kuruluşları ve kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile 6698 sayılı Kanun'un 8 ve 9. maddelerine uygun olarak paylaşılabilecektir.

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AKTARILMASI

Toplanan kişisel verileriniz; Veri Sorumlusu tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmalarının yapılması, Veri Sorumlusu tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Veri Sorumlusu'nun işletmesi iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (*Veri Sorumlusu tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Veri Sorumlusu'na ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, mali işler v.b.*), Veri Sorumlusu'nun ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Veri Sorumlusu'nun insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla Veri Sorumlusu ve diğer iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, muhtemel Topluluk Şirketlerine, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda Veri Sorumlusu tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Veri Sorumlusu'nun sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şart ve amaçları ile bu metinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilir. Kişisel verileriniz; Kanun'un 5'inci maddesi uyarınca sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi ve meşru menfaat hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Sağlık verisi içeren başvurular bakımından ise Kanun'un 6'ncı maddesi kapsamında açık rıza veya ilgili mevzuatta öngörülen istisnai haller esas alınmaktadır.

5. HAKLARINIZ

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusu'na iletmeniz durumunda Veri Sorumlusu talebin niteliğine göre talebi en geç 30 gün içinde ücretsiz sonuçlandıracaktır. Kişisel Verileri Koruma Kurulunca ücret öngörülmesi halinde, Veri Sorumlusu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda Kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

 Op. Dr. Ahmet Hakan Kara	Doküman Türü: KVKK		Doküman No:	
			KVKK-003	
	Doküman Adı: Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında İnternet Sitesi Aydınlatma Metni		3 Sayfa	Rev. No: 0

- f. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6. HAKLARIN KULLANIMI, BAŞVURU VE İLETİŞİM

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusu'na, kimliğinizin doğrulanması şartıyla yazılı olarak internet sitemizde yer alan başvuru formunun doldurulması suretiyle bizzat veya mevzuata uygun olarak yukarıda belirtilen adresimize iletebilirsiniz.

7. GENİŞLETİLMİŞ BÖLÜM

a. Çerezler

Diğer birçok internet sitesi gibi Veri Sorumlusu da “çerezlerden” faydalanmaktadır. Çerezler bir internet sayfası sunucusu tarafından sabit sürücünüze iletilen küçük metin dosyalarıdır. Bu yolla, IP adresi, kullanılan tarayıcı, bilgisayarınızdaki işletim sistemi ve internet bağlantınız gibi belirli verileri Veri Sorumlusu otomatik olarak elde eder. Çerezler programları çalıştırmada veya bilgisayarınıza virüsler göndermede kullanılamaz. Çerezlerin içerdiği bilgilerle sadece navigasyonu kolaylaştırabilir ve internet sitelerimizin doğru görüntülenmesini sağlayabiliriz.

Sizi farklı hizmetlerde tanımak, hizmetlerimiz üzerinde ve dışında ilgi alanlarınız hakkında bilgi sahibi olmak, deneyiminizi geliştirmek, güvenliği arttırmak, hizmetlerimizin kullanımını ve etkinliğini ölçmek ve reklam sunmak amacıyla, mobil uygulama tanımlayıcıları gibi çerez ve benzeri teknolojiler kullanırız. Tarayıcı ayarları ve diğer araçlar aracılığıyla çerezleri kontrol edebilirsiniz.

Elbette ki çerezler olmadan internet sitemizi her zaman görüntüleyebilirsiniz. İnternet tarayıcıları her zaman çerezleri kabul edecek şekilde kuruludur. Tarayıcı ayarlarınız vasıtasıyla çerezlerin kullanımını her zaman durdurabilirsiniz. Bu ayarların nasıl değiştirileceğini öğrenmek için lütfen tarayıcınızın yardım fonksiyonunu kullanınız. Çerezlerin kullanımını durdurduğunuzda internet sitemizin belirli özelliklerinin çalışmayabileceğini lütfen unutmayınız.

Zorunlu çerezler internet sitesinin çalışması için gerekli olup açık rıza gerektirmez. Analitik veya işlevsel çerezler ise ancak açık rıza alınması halinde kullanılmaktadır. Çerez tercihlerinizi internet sitesi, tarayıcı ve servis sağlayıcısı üzerinden yönetebilirsiniz.